



2026 年 08 月 06 日

当社子会社が利用する EC プラットフォームにおける不正アクセス事案について

ハリマ化成グループ株式会社

ハリマ化成グループ株式会社（以下、「当社」）は、当社子会社に関連する情報セキュリティ事案について、以下のとおりお知らせいたします。

このたび、当社子会社であるハリマ食品株式会社（以下、「ハリマ食品」）が利用する EC プラットフォームサービス「ショップサーブ」において不正アクセス事案が発生いたしました。これにより、ハリマ食品オンラインショップのお客様情報が漏えいした可能性があることから、現在影響範囲の確認を進めております。

本件により、お取引先様、株主様をはじめ関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 事案の概要

ハリマ食品は、「ハリマ食品オンラインショップ」の運営にあたり、株式会社 E ストアーが提供する EC プラットフォームサービス「ショップサーブ」を利用しております。

株式会社 E ストアーの公表情報によれば、同社が運営する「ショップサーブ」のサーバーに対し外部から不正アクセスが行われ、ショップサーブを利用する事業者の購入者情報等が外部へ送信された可能性が確認されております。

現時点で確認されている事実は、EC プラットフォーム提供事業者の環境において発生した不正アクセス事案であり、ハリマ食品の社内システムに対する不正アクセスが確認されたものではありません。

2. 現在の状況と対応

当社およびハリマ食品は、株式会社 E ストアーと連携し、以下の事項について確認を進めております。

- ・ハリマ食品オンラインショップ利用者情報が対象に含まれるか否か
- ・対象となるお客様の範囲
- ・対象件数
- ・漏えいした可能性のある情報項目
- ・二次被害の発生状況

現時点では調査継続中であり、影響範囲等について確定した情報はありません。

3. 今後の対応

当社グループでは、本件を重大な事案として受け止めております。引き続き株式会社 E ストアーおよびハリマ食品と連携し、事実関係の確認と適切な対応に努めてまいります。

今後、新たにご開示すべき事実が判明しました場合は、速やかにお知らせいたします。

■ 関連情報

・ハリマ食品株式会社

「当社 EC サイトで利用するサービスにおける不正アクセスによる情報漏えいの可能性についてのお知らせとお詫び」

<https://www.harimafoods.co.jp/news/cat1/525.html>

・株式会社 E ストアー

「ショップサーバにおける不正アクセスに関するお知らせ」

<https://estore.jp/press/20260802/>

株式会社 E ストアー お客様（購入者様）向け 個人情報に関する相談窓口

MAIL : support@estore.co.jp

以上

本件に関するお問い合わせ先
ハリマ化成グループ株式会社
広報グループ
TEL : 06-6201-2477
URL : <https://www.harima.co.jp/contact/>